

CONTEC.

VALUE ADDED IT SECURITY DISTRIBUTION

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 2018

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN	1
1.1	TOEPASSELIJKHEID	1
1.2	DEFINITIES	1
1.3	BEVESTIGING	2
1.4	AANBIEDINGEN	2
1.5	OVEREENKOMSTEN	2
1.6	MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER	2
1.7	GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING	3
1.8	AANSPRAKELIJKHEID	3
1.9	OVERDRACHT	4
1.10	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING	5
1.11	NIETIGHEID	5
1.12	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING	5
2.	CONTEC PRODUCTEN	6
2.1	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR	6
2.2	CONTROLES	6
2.3	ONDERHOUD	7
2.4	ADVIEZEN	7
2.5	SUPPORT	7
2.6	MAATWERK	7
2.7	MEERWERK	8
2.8	INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE	8
2.9	BACK-UPS	8
2.10	WERKZAAMHEDEN	8
3.	TRAININGEN	9
3.1	AANMELDING	9
3.2	ANNULERING	9
3.3	UITVOERING	9
3.4	BESLOTEN TRAININGEN	9
3.5	WEIGERING DEELNEMER	10
3.6	TRAININGSMATERIAAL	10
4.	DERDEN PRODUCTEN	10
4.1	DERDEN PRODUCTEN	10
4.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	10
5.	(AF/OP) LEVERING	10
5.1	HAALBAARHEIDSONDERZOEK	10
5.2	(LEVERINGS)TERMIJN	11
5.3	VOORBEHOUD	11
5.4	RISICO	11
5.5	EVALUATIEPERIODE SOFTWARE	11
5.6	EVALUATIEPERIODE HARDWARE	12
5.7	(AF/OP)LEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE	12
5.8	TESTRAPPORT	13
5.9	FOUTEN	13
5.10	WIJZIGING PRESTATIE	13
5.11	GARANTIE	13
6.	PRIJZEN/BETALINGEN	14
6.1	PRIJZEN EN BETALINGEN	14
6.2	PRIJSWIJZIGINGEN	15
6.3	FIXED PRICE	15
6.4	NACALCULATIE	15
6.5	VOORSCHOT	15
7.	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	16
7.1	RECHTEN VAN CONTEC EN OPDRACHTGEVER	16
7.2	VRIJWARING	16

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten.

1.1.2 **Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.** Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door Contec, tenzij deze door Contec uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.1.3

1.1.4 Contec kan de Algemene Voorwaarden Contec wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Contec zullen van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.1.5 Wijzigingen in, evenals aanvullingen op de Algemene Voorwaarden Contec en/of de tussen Contec en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Contec zijn vastgelegd.

1.1.6 Indien met de handelsnaam die Opdrachtgever hanteert meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Contec gesloten overeenkomst.

1.1.7 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich niet tot die aanduiding.

1.2 Definities

1.2.1 In de Algemene Voorwaarden Contec worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.2.2 Algemene Voorwaarden Derden:
Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de voorwaarden die van toepassing zijn op Derden Producten.

1.2.3 Contec:
Contec B.V. en diens rechtsopvolgers dan wel een aan Contec B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene

Voorwaarden Contec van toepassing heeft verklaard.

1.2.4 Contec Producten:

Alle door Contec verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Contec berusten.

1.2.5 Back-up:

Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.

1.2.6 Derden Producten:

Alle door Contec verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

1.2.7 Fixed Price:

Zoals nader omschreven in artikel 6.3.

1.2.8 Fouten:

Zoals nader omschreven in artikel 5.9.

1.2.9 Garantie:

Zoals nader omschreven in artikel 5.11.

1.2.10 Haalbaarheidsonderzoek:

Zoals nader omschreven in artikel 5.1.1.

1.2.11 Nacalculatie:

Zoals nader omschreven in artikel 6.4.

1.2.12 Objectcode:

De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.

1.2.13 Onderhoud:

Zoals nader omschreven in artikel 2.3.

1.2.14 Opdrachtgever:

Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van Producten.

1.2.15 Producten:

Alle door Contec verstrekte Contec Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

1.2.16 Sourcecode:

De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.

1.2.17 Support:

Zoals nader omschreven in artikel 2.5.

- 1.2.18 Trainingen:**
Alle Trainingen, opleidingen, cursussen en daaraan gerelateerde activiteiten.
- 1.2.19 Voorschot:**
Zoals nader omschreven in artikel 6.5.
- 1.2.20 Werkdagen:**
Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.00 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.
- 1.3 Bevestiging**
- 1.3.1** Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van Contec zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Contec.
- 1.4 Aanbiedingen**
- 1.4.1** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.4.2** Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.
- 1.5 Overeenkomsten**
- 1.5.1** Een overeenkomst tussen Contec en Opdrachtgever waarvoor geen nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien (af/op) levering betrekking heeft op een Product, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkens voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.5.2** Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.1, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 40 (veertig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 1.5.3** In afwijking van artikel 1.5.2 kan een tussen partijen geldende duurovereenkomst, niet worden opgezegd zolang er tussen partijen nadere en/of aanvullende overeenkomst van kracht is. Opzegging van de overeenkomst vindt in dat geval eerst plaats tegen de datum dat de nadere overeenkomst met de langst resterende looptijd tussen partijen afloopt, met een minimale opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaanden.
- 1.5.4** Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.5.5** Contec heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, onverminderd zijn recht om schadevergoeding te vorderen, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen, of indien er onder Opdrachtgever beslag wordt gelegd op een substantieel deel van haar vermogen, dan wel indien Opdrachtgever de vrije beschikking verliest over een substantieel deel van haar vermogen. In deze gevallen is elke vordering van Contec op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar en maakt Contec niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever in verband met de beëindiging.
- 1.5.6** Overeenkomsten die een bepaalde tijd kennen, waaronder maar niet beperkt tot Licentie- en/of Managed Security Service overeenkomsten kunnen niet tussentijds worden opgezegd of beëindigd.
- 1.5.7** Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontlenu, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.
- 1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever**

- 1.6.1 Alle opdrachten worden door Contec uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan Contec kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.6.2 Opdrachtgever zal Contec alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 1.6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Contec staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Contec in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Contec het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 1.6.4 Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Contec te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- 1.6.5 Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van Contec, zoals nader uiteengezet in artikel 2.1.4), is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan Contec mede te delen in de gevallen dat Contec Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten.
- 1.6.6 Ingeval Contec activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door Contec in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.
- 1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding**
- 1.7.1 Contec en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en Producten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.7.2 Contec is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de Contec website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 1.7.3 Opdrachtgever en zijn cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van Contec, behoudens schriftelijke toestemming van Contec. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.
- 1.7.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van Contec om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.
- 1.8 Aansprakelijkheid**
- 1.8.1 De totale aansprakelijkheid van Contec zal, met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal de vergoedingen (exclusief BTW) die Contec heeft ontvangen van Opdrachtgever van het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.2 Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Contec vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan Contec op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro).

- 1.8.3 Contec heeft zich ter zake van schade verzekerd. Contec is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met Contec gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met Contec's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.8.4 De totale aansprakelijkheid van Contec voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.8.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
 - c) De redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én Contec, na schriftelijk verzoek daartoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van schade.
- 1.8.6 Aansprakelijkheid van Contec voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.8.7 Buiten het in artikel 1.8 genoemde geval rust op Contec geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.8.8 De aansprakelijkheid van Contec ontstaat slechts indien Opdrachtgever Contec, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Contec ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Contec in staat is adequaat te reageren.
- 1.8.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Contec daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.8.10 Opdrachtgever vrijwaart Contec van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde (af/op)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door Contec is afgeleverd.
- 1.8.11 Contec is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die Contec aan Opdrachtgever heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal Contec zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derden Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.
- 1.8.12 Tenzij er een service level agreement is overeengekomen die anders bepaalt, is Contec is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en/of Garantie. Contec is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het feit dat Contec dient te voldoen aan bepaalde veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving.
- 1.9 Overdracht**
- 1.9.1 De tussen Contec en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Contec.
- 1.9.2 Opdrachtgever geeft Contec bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen

daarvan, over te dragen aan:

- a) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
- b) een derde partij in het geval van fusie of overname van Contec.

Indien dit geschiedt, zal Contec Opdrachtgever hieromtrent informeren.

1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming

1.10.1 Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van Contec liggen en bedrijfsrisico's van Contec, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van Contec, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook verijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstrooming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswegen, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeershinder en/of transportbelemmeringen.

1.10.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Contec de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

1.10.3 Contec behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om

betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die Contec voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds had verricht.

1.10.4 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

1.11 Nietigheid

1.11.1 Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

1.11.2 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.

1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

1.12.1 Op alle door Contec met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.

1.12.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost door middel van arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen door middel van andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen. Indien het object van het geschil een waarde van minder van € 250.000,- (zegge: tweehonderdvijftigduizend) bedraagt, kiezen partijen ervoor om het geschil aan één arbiter voor te leggen.

1.12.3 Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk

- overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, zittingsplaats Almelo.
- 1.12.4 Het voorgaande zal, zonder afstand te doen van enig recht, geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken of een incassoprocedure te starten bij de Rechtbank Overijssel, zittingsplaats Almelo.
- ## 2. CONTEC PRODUCTEN
- ### 2.1 Gebruiksrecht Programmatuur
- 2.1.1 Contec verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten, met – indien bij Contec beschikbaar - daarbij behorende documentatie.
- 2.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten op de met Contec overeengekomen verwerkingseenheid en het met Contec overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).
- 2.1.3 Het gebruiksrecht voor software Producten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.1.4 Het is Opdrachtgever verboden de Producten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van Contec te hebben ontvangen.
- 2.1.5 Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten, indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door Contec. De gemaakte Back-up mag door Opdrachtgever niet voor operationele doeleinden worden gebruikt, zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van Contec.
- 2.1.6 Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.7 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten – al dan niet tegen vergoeding - ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.8 Reverse engineering, decompilatie of enige andere wijze van aanpassing van de Producten (of een deel daarvan) naar een voor mensen leesbare vorm door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet op grond van dwingend recht toegelaten.
- 2.1.9 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.10 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- ### 2.2 Controles
- 2.2.1 Contec is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Producten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations niet het aantal overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt.
- 2.2.2 Voorts is Contec gerechtigd, zolang Opdrachtgever gebruik maakt van de Producten, zelf dan wel middels een derde, onaangekondigd controles uit te voeren op de locaties waar de Producten gebruikt worden. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking en toegang verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan Contec weigert, is Contec gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Producten en is verplicht tot teruggave van alle Producten en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 30 (dertig) dagen op het eerste verzoek daartoe van Contec.
- 2.2.3 Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations het aantal overeengekomen gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond het aantal

- ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstation licenties aan te schaffen vermeerderd met een boete van 25% over het additioneel te voldoen bedrag. Verschuldigde bedragen voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstations licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste (af/op) levering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tevens behoudt Contec zich het recht voor om een melding te maken bij de Business Software Alliance (BSA).
- 2.3 Onderhoud**
- 2.3.1** Contec kan Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid bieden om Onderhoud af te nemen.
- 2.3.2** Onderhoud op de Producten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.3 bepaalt.
- 2.3.3** Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, indien bij Contec beschikbaar met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Producten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. Contec is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.
- 2.3.4** Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is Contec gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 2.3.5** Contec is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 2.3.6** Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door Contec aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt Contec zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.
- 2.4 Adviezen**
- 2.4.1** Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot Support (artikel 2.5), consultancy, projectmanagement, Haalbaarheidsonderzoek (artikel 5.1), Managed Security Services en het uitvoeren van audits, zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 2.4.2** Contec is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 2.4.3** Contec zal adviezen geven op basis van door Contec aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.
- 2.5 Support**
- 2.5.1** Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Contec Producten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek Voorschot.
- 2.5.2** Contec is slechts gehouden Support te verstrekken, indien Opdrachtgever een daartoe strekkende supportovereenkomst heeft afgesloten. Indien Contec in ondanks het ontbreken van een dergelijke overeenkomst toch Support verleent, zullen deze werkzaamheden tegen het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.
- 2.5.3** Contec zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Producten. Contec is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Producten.
- 2.6 Maatwerk**
- 2.6.1** Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.
- 2.6.2** Partijen zullen schriftelijk specificeren welk Contec Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. Contec zal de

Contec Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.

2.6.3 Contec is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan Contec ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

2.6.4 Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.

2.6.5 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij Contec berusten, zoals omschreven in artikel 7.1.

2.7 Meerwerk

2.7.1 Indien Contec van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Contec daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

2.7.2 Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

2.8 Installatie en Implementatie

2.8.1 Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal Contec de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.

2.8.2 Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels Contec opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.

2.8.3 Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er

volledig verantwoordelijk voor dat aan de vereiste Algemene Voorwaarden Derden voldaan is om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.

2.8.4 Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van Contec om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

2.9 Back-ups

2.9.1 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. Contec zal op verzoek van Opdrachtgever de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van data en voor het maken van Back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.

2.9.2 Uitsluitend indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat Contec geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups zal Contec Back-ups maken. Contec is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups wat betreft maar niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups, of enig ander verlies of onbruikbaar worden van gegevens. Opdrachtgever is te allen tijde geheel zelf verantwoordelijk voor het regelmatig controleren en testen van de integriteit, leesbaarheid en bruikbaarheid van de Back-ups. Dit geldt ook indien Contec een Back-up terugzet ten behoeve van Opdrachtgever, ongeacht de reden van dit terugzetten.

2.9.3 Opdrachtgever is zelf geheel verantwoordelijk voor het van tevoren maken van Back-ups indien Opdrachtgever handelingen die tot dataverlies kunnen leiden verricht of door een derde laat verrichten met betrekking tot de Producten en/of de omgevingen en/of apparatuur waarop de Producten opereren. Contec is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever dit artikellid niet heeft nageleefd.

2.10 Werkzaamheden

2.10.1 Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

2.10.2 Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen

worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen worden de werkzaamheden in rekening gebracht conform de dan geldende tarieven voor avond-, weekend- en/of nachtdiensten.

2.10.3 Voor elke periode waarin Contec op een locatie anders dan bij Contec verricht, zal Contec aan Opdrachtgever een ureninschatting kenbaar maken. De daadwerkelijk gemaakte kosten worden vervolgens op basis van Nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.10.4 Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Contec gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

2.10.5 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Contec gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Contec is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.

2.10.6 Contec is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

3. Trainingen

3.1 Aanmelding

3.1.1 Aanmelding tot deelname aan een Training dient uiterlijk 2 (twee) weken voor aanvang van de Training te geschieden. Indien de gewenste Training is volgeboekt, zal daarover een mededeling worden gedaan.

3.1.2 Contec verzendt direct na ontvangst van de aanmelding een schriftelijke bevestiging van de voor Opdrachtgever geplande Training. Voor aanmeldingen die mondeling zijn geschied, wordt de opdrachtbevestiging geacht de aanmelding juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 3 (drie) Werkdagen.

3.1.3 Trainingen worden verstrekt tegen de dan geldende Training tarieven. Contec is gerechtigd de door Contec gemaakte kosten voor onder andere de huur van de Training ruimte, het lesmateriaal e.d. in rekening te brengen.

3.2 Annulering

3.2.1 Contec behoudt zich het recht voor een Training wegens gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen te annuleren of te verplaatsen. Opdrachtgever zal in beginsel uiterlijk 1 (één) week voor aanvang van de Training over een dergelijke annulering bericht ontvangen. Eventueel reeds betaalde Trainingskosten zullen worden bij annulering van een training worden gerestitueerd. Opdrachtgever kan beslissen toch deel te nemen aan de Training tegen een hogere Trainingsprijs. Een en ander zal in overleg worden besproken.

3.2.2 Annulering door Opdrachtgever is kosteloos tot uiterlijk 14 (veertien) dagen voor aanvang van de Training, nadien wordt 50% van de verschuldigde Trainingskosten in rekening gebracht. Indien Opdrachtgever 1 (één) week of korter voor aanvang, of na aanvang van de Training annuleert, behoudt Contec zich het recht voor 100% van de verschuldigde Trainingskosten in rekening te brengen.

3.3 Uitvoering

3.3.1 Contec zal alles in het werk stellen om de Training conform het gepubliceerde rooster te verzorgen, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een Training als gevolg van bijzondere omstandigheden geen doorgang kan vinden of moet worden onderbroken. In een dergelijk geval zal Contec er naar redelijkheid naar streven om de Training eventueel op een later tijdstip te verzorgen, c.q. te voltooien. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zullen reeds betaalde Trainingskosten naar rato worden gerestitueerd.

3.4 Besloten Trainingen

3.4.1 Besloten Trainingen zijn voor Opdrachtgever verzorgde Trainingen, waaraan uitsluitend wordt deelgenomen door Opdrachtgever. Besloten Trainingen kunnen zowel op locatie van Contec als op locatie van Opdrachtgever verzorgd worden.

3.4.2 Tarieven voor besloten Trainingen zijn afhankelijk van het aantal deelnemers. Indien

achteraf blijkt dat meer of minder deelnemers zich hebben opgegeven of hebben deelgenomen dan in de offerte werd aangenomen, heeft Contec het recht de Trainingsdagprijs te verhogen of te verlagen.

- 3.4.3 Indien besloten Trainingen op locatie bij Opdrachtgever worden gegeven, dient deze ook voor de benodigde faciliteiten en ruimte te zorgen overeenkomstig artikel 1.6.6.

3.5 Weigering Deelnemer

- 3.5.1 Contec behoudt zich het recht voor een deelnemer de toegang tot de Training te weigeren:

- a) indien verschuldigde bedragen nog niet geheel en/of tijdig zijn voldaan voor aanvang van de Training;
- b) uit concurrentieoverwegingen dan wel andere voor Contec redelijke gronden.

3.6 Trainingsmateriaal

- 3.6.1 Contec behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot Trainingsmateriaal dat en/of documentatie die worden verstrekt. Het is een Deelnemer nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden (waaronder collega's die niet aan de betreffende Training hebben deelgenomen) af te staan of in bruikleen te geven. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

4. DERDEN PRODUCTEN

4.1 Derden Producten

- 4.1.1 Contec is gerechtigd Derden Producten te verstrekken dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Contec is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.1.2 Indien Contec Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden Contec tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.
- 4.1.3 Contec levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- 4.1.4 Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten verzorgt Contec:

- a) De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- b) De garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

4.1.5 Reparaties van Derden Producten:

- a) Onder geen beding zal vervanging van afgeleverde Derden Producten plaatsvinden, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verzoekt en de daaraan verbonden kosten als Voorschot voldoet.
- b) Aan alle reparaties zijn behandelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij Contec worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.

4.2 Algemene Voorwaarden Derden

- 4.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden Contec van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij Contec, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals Contec deze heeft ontvangen.

- 4.2.2 De Algemene Voorwaarden Contec treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden Contec en de Algemene Voorwaarden Derden, kan Contec de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

5. (AF/OP) LEVERING

5.1 Haalbaarheidsonderzoek

- 5.1.1 Een Haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat Contec kan uitvoeren alvorens over te gaan tot (af/op) levering. Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een Proof of Concept valt onder Haalbaarheidsonderzoek.
- 5.1.2 Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het Haalbaarheidsonderzoek zal Contec een positief advies dan wel negatief advies

uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een positief leveringsadvies houdt doorgaan in dat Contec tot (af/op)levering zal overgaan. Een negatief leveringsadvies houdt in dat Contec met redenen omkleed de (af/op)levering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.

- 5.1.3 De kosten van het Haalbaarheidsonderzoek zullen altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het Haalbaarheidsonderzoek.

5.2 (Leverings)termijn

- 5.2.1 Alle door Contec eventueel genoemde en voor Contec geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan Contec bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

- 5.2.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen Contec naar zijn beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen Contec en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

- 5.2.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door Contec behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van Contec. Contec aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

5.3 Voorbehoud

- 5.3.1 Contec verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen Contec en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een ondertekend exemplaar van de door Contec opgestelde overeenkomst is ontvangen door Contec en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien Contec met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een ondertekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt Contec zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een ondertekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

- 5.3.2 Rechten, zoals doch niet beperkt tot de

overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt, dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van Contec, terug te leveren aan Contec. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

- 5.3.3 Indien Opdrachtgever, uit door Contec afgeleverde Producten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor Contec en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor Contec totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. Contec behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

5.4 Risico

- 5.4.1 Het Product is voor risico van Opdrachtgever van de (af/op)levering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan Contec kan worden toegerekend.

- 5.4.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de (af/op)levering moet meewerken.

5.5 Evaluatieperiode software

- 5.5.1 Contec is gerechtigd naar eigen inzicht Opdrachtgever een evaluatieperiode voor de Producten te verlenen. Een evaluatieperiode is alleen van toepassing indien schriftelijk bevestigd door Contec.

- 5.5.2 Tenzij anders overeengekomen zal de evaluatieperiode een duur hebben van 30 (dertig) dagen ingaande op het moment van (af/op)levering.

- 5.5.3 Gedurende de evaluatieperiode rusten er geen verplichtingen en/of verantwoordelijkheden op Contec. Het gebruik van de Producten gedurende de evaluatieperiode is uitsluitend voor risico en rekening van Opdrachtgever.

- 5.5.4 In het geval Opdrachtgever de software Producten niet wenst af te nemen is Opdrachtgever gehouden:

a) de Producten te verwijderen van de

- systemen waarop ze zijn geïnstalleerd; en
- b) Back-ups en/of andere mogelijke kopieën van de Producten te verwijderen/vernietigen;
- 5.5.5 Opdrachtgever stemt ermee in dat in het geval van overtreding van artikel 5.5.4 Contec gerechtigd zal zijn, zonder nadere ingebrekestelling, Opdrachtgever de licentieprijzen en/of andere prijzen op dat moment van toepassing, indien het Product aangeschaft zou worden na afloop van de evaluatieperiode, in rekening te brengen, onverminderd het recht van Contec volledige schadevergoeding te eisen voor de door Contec geleden schade.
- 5.5.6 Data gegenereerd door Opdrachtgever gedurende de evaluatieperiode blijft de eigendom van Opdrachtgever. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om van data een Back-up te maken en/of deze over te zetten naar een alternatief systeem voordat beëindiging van het gebruik van de Producten plaatsvindt. Contec heeft geen enkele verplichting voor wat betreft voornoemde data gedurende de evaluatieperiode of daarna.
- 5.6 Evaluatieperiode Hardware**
- 5.6.1 Contec is gerechtigd naar eigen inzicht Opdrachtgever een evaluatieperiode voor de hardware Producten te verlenen. Een evaluatieperiode, waaronder maar niet beperkt tot een try-and-buy periode, is alleen van toepassing indien schriftelijk bevestigd door Contec.
- 5.6.2 Tenzij anders overeengekomen zal de evaluatieperiode een duur hebben van 30 (dertig) dagen ingaande op het moment van (af/op)levering.
- 5.6.3 Het verzenden van de apparatuur komt voor rekening van Contec.
- 5.6.4 Het gebruik van de Producten gedurende de evaluatieperiode is uitsluitend voor risico en rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever garandeert zijn zorgplicht na te komen en als een goed huisvader voor de bewaring en het behoud van de apparatuur zorg te dragen.
- 5.6.5 Opdrachtgever garandeert de apparatuur terstond bij ontvangst te controleren op zichtbare en onzichtbare gebreken en verplicht zich eventuele geconstateerde gebreken terstond te melden aan Contec.
- 5.6.6 Indien fysieke defecten of schade ontstaat door verkeerd of slordig gebruik van de apparatuur, dan behoudt Contec zich het recht voor de kosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever. Dit ter eigen beoordeling van Contec.
- 5.6.7 In het geval Opdrachtgever de hardware Producten niet wenst af te nemen is Opdrachtgever gehouden de hardware Producten terstond na het einde van de evaluatieperiode aan Contec te retourneren.
- 5.6.8 Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever de apparatuur aan het einde van de evaluatieperiode te retourneren. Het retourneren van de apparatuur geschiedt op kosten van Opdrachtgever. De apparatuur dient volledig en in de originele verpakking waarin de apparatuur is (af/op)geleverd aan Contec te worden geretourneerd.
- 5.6.9 Opdrachtgever stemt ermee in dat in het geval van overtreding van artikel 5.6.7 Contec gerechtigd zal zijn, zonder nadere ingebrekestelling, met in acht name van artikel 5.6.10 en 5.6.11 Opdrachtgever de licentieprijzen en/of andere prijzen op dat moment van toepassing, indien het apparaat aangeschaft zou worden na afloop van de evaluatieperiode, in rekening te brengen, onverminderd het recht van Contec volledige schadevergoeding te eisen voor de door Contec geleden schade.
- 5.6.10 In het geval dat de apparatuur binnen 7 (zeven) kalenderdagen na het einde van de evaluatieperiode niet retour is ontvangen door Contec, is Contec gerechtigd de helft van de aankoopsom van de apparatuur aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.6.11 Indien de apparatuur binnen 3 (drie) weken na het einde van de evaluatieperiode niet door Contec retour is ontvangen, is Contec gerechtigd de gehele aankoopsom aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.7 (af/op)levering, Installatie en Acceptatieprocedure**
- 5.7.1 Contec zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door Contec schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.
- 5.7.2 (af/op)levering van Producten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van het magazijn van Contec. De kosten van transport en eventuele verzekeringen zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door Contec bepaald en

verzekering van de te vervoeren Producten geschiedt niet door Contec, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.7.3 Levering, door of middels Contec, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.

5.7.4 De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

a) bij de (af/op)levering indien er geen acceptatieperiode van toepassing is, dan wel

b) indien er een acceptatieperiode van toepassing is: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel

c) indien Contec voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 5.8) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 5.9) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 5.9.4 acceptatie niet in de weg staan.

5.7.5 Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

5.7.6 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

5.8 Testrapport

5.8.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 5.9, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Contec uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

5.9 Fouten

5.9.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door Contec schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk Contec Producten, aan de uitdrukkelijk

schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan Contec te maken.

5.9.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

5.9.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door Contec aangewezen locatie. Contec is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.

5.9.4 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

5.10 Wijziging Prestatie

5.10.1 Contec mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

5.10.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Contec steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

5.11 Garantie

5.11.1 Bij software Producten zal Contec, gedurende een periode van 30 (dertig) dagen (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), er naar streven Fouten naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever Contec door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is Contec gerechtigd op zijn kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen.

5.11.2 Bij hardware Producten zal Contec, gedurende een periode van 1 (één) jaar (Garantieperiode), ingaande op het moment

van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), er naar streven Fouten naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever Contec door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is Contec gerechtigd op zijn kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen. Contec biedt Opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst de mogelijkheid een aanvullende garantie, Support of Return Merchandise Authorization (RMA) af te nemen. Indien Opdrachtgever hiervan geen gebruik maakt, staat voor Opdrachtgever slechts de reguliere procedure bij de fabrikant open en is Contec niet gehouden tot het verlenen van garantie. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de afhandeling met de leverancier.

- 5.11.3 Contec is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever, het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Contec te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.
- 5.11.4 Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. Contec garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van Contec, zoals vereist in artikel 2.1.4
- 5.11.5 Na afloop van de Garantieperiode zal Contec niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.
- 5.11.6 De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 4.

6. PRIJZEN/BETALINGEN

6.1 Prijzen en Betalingen

- 6.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.
- 6.1.2 Contec zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 20 (twintig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot compensatie, verrekening of opschorting gerechtigd te zijn. Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van Contec worden gebracht. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Opdrachtgever niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen waarover geen overeenstemming tussen partijen bestaat. Voor wat betreft het onbetwiste gedeelte geldt dat dit dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn als in dit lid omschreven.
- 6.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan Contec verschuldigd de kosten (waaronder kosten verschuldigd vanwege door een advocaat of gemachtigde verleende rechtsbijstand), zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan Contec verschuldigd is. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.
- 6.1.4 Contec heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te

voldoen.

6.1.5 Indien Contec niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is Contec gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.

6.1.6 De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6.1.7 Het verschuldigde bedrag in artikel 6.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van Contec geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van Contec worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De wijze van vervoer wordt door Contec bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

6.1.8 Bovenstaande bepalingen laten overige Contec toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

6.2 Prijswijzigingen

6.2.1 De tussen Contec en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van stroom, salarissen, sociale lasten, materialen, en reizen verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Contec is gerechtigd in geval van wijziging van een of meer kostenposten (o.a. Derden Producten) en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering), de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen. Contec zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn

prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (eventueel gebaseerd op derde kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradvisering'. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50.

6.2.2 Contec zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.

6.3 Fixed Price

6.3.1 Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.

6.3.2 Tenzij Contec een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meer-uren niet in rekening gebracht.

6.4 Nacalculatie

6.4.1 Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens Contec aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

6.5 Voorschot

6.5.1 Contec is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is Contec gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever

aan Contec uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1 Rechten van Contec en Opdrachtgever

7.1.1 Contec heeft het exclusieve recht de Contec Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan door middel van licenties aan derden ter beschikking te stellen.

7.1.2 Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door Contec uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de (af/op) levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij Contec berusten.

7.1.3 Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan Contec zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

7.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

7.1.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts door middel van een schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien Contec deze rechten heeft.

7.1.6 Indien Contec, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij Contec berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij Contec dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever

kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan Contec dan wel de derde rechthebbende.

7.2 Vrijwaring

7.2.1 Contec zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Contec Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. Contec zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) Contec onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Contec overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Contec zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op het Contec Product te verwerven of het Contec Product zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Contec de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Contec het afgeleverde Contec Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit Contec Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het Contec Product gemaakte gebruik.

7.2.2 Contec zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Product en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel

eigendomsrecht dan wel ander recht;

c) Opdrachtgever een wijziging heeft
aangebracht in of aan het Product.

7.2.3 Indien tussen Contec en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever Contec vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.